

Reklamációs protokoll – a hibák leírása

Vásárló:

Teljes név:

Utca és házszám:

Utca és házszám:

Város:

Irányítószám:

E-mail:

Eladó:

Cégnév:

Utca és házszám:

Utca és házszám:

Város:

Irányítószám:

E-mail:

Cégjegyzékszám:

EÚ formátumú adószám:

Ezúton reklamálom a terméket a hiba / hibák leírásával.

A terméket a következő webáruházban vettem:

A nyomtatvány száma (számlaszám):

Dátum:

A reklamált termék

Hiba leírás:

Mellékletek:

reklamációs protokoll

a reklamált termék

a nyomtatvány másolata a vásárlásról

egyéb:

Descrierea defectului, subiectul reclamației

A reklamált termék ügyintézését a következő módon javaslom
elintézni:

Ermékcseré

a termék ellenértékének a visszaküldése

árkedvezmény a vásárlási árból

más mód:

IBAN és SWIFT kód

Hely:

Dátum:

Aláírás:

Az eladó nyilatkozata (az eladó tölti ki)

A feljebb említettek alapján megkaptuk a termék reklamációját.

A reklamációja a következőképpen lett elintézve:

termékcseré

a termék megjavítása

a termék ellenértékének a visszafizetése

árkedvezmény a vásárlási árból

másmód

**szakértői vizsgálat alapján a reklamáció el lett utasítva /
datum**

vagy más okból Bejegyzések / egyéb:

A reklamáció megérkezésének dátuma:

A reklamáció jóváhagyásának / elutasításának dátuma:

A reklamáció ügyintézője: név, telefonszám, e-mail:

**Amennyiben a reklamáció el lett utasítva, szakértői
elemzést kérhet:**

A reklamáció száma:

Az eljárási eredmény elküldésének dátuma:

pecsét és aláírás